

FONDS D'URGENCE COVID-19

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



Refuge pour les itinérants du territoire Centre-Sud, ancien Hôpital Royal Victoria, avril 2020

Merci à nos donateurs qui ont permis de
créer un fonds d'urgence de 330 000 \$

Fondation 
Santé Urbaine

Comment le Fonds d'urgence a-t-il été créé?

Le vendredi 13 mars 2020 devait avoir lieu l'événement annuel phare de la Fondation, le Bal urbain. **Organisé depuis des mois, l'événement signature devait amasser plus de 100 000 \$** pour soutenir le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal durant l'année. Plus de 300 donateurs, partenaires et politiciens avaient acheté leur billet pour soutenir les projets de la Fondation et souligner le travail du personnel médical dans une ambiance festive.

En tout cas, c'est ce qui se passait habituellement chaque année. Sauf que, cette année, la COVID-19 en avait décidé autrement.

Trois semaines plus tôt, la première patiente atteinte de la COVID-19 était diagnostiquée à l'Hôpital de Verdun. Les sept membres de la petite équipe de la Fondation étaient donc déjà sur le qui-vive depuis un moment, mais personne ne pouvait s'attendre au raz-de-marée qui allait déferler sur le monde entier dans les mois qui suivraient.

Le mercredi 11 mars, après une première éclosion de COVID-19 à l'Hôpital Notre-Dame où se situe le bureau principal de la Fondation Santé Urbaine, il fallait agir. **L'équipe savait qu'elle devait bouger rapidement pour trouver un moyen de soutenir les travailleuses et travailleurs de première ligne.**

L'équipe anticipait que les besoins iraient en grandissant de jour en jour, voire d'heure en heure. Bientôt, il manquerait de masques, les équipes de soins seraient sollicitées plus que jamais, les aînés se retrouveraient isolés, les populations vulnérables devraient être prises en charge, bref, il faudrait de l'argent pour soutenir tout ça.

L'ambiance était électrique, remplie de stress, d'angoisse, d'appréhension, mais aussi d'adrénaline et de désir de se mobiliser pour soutenir les équipes.

Compte tenu de la situation, la Fondation a pris la difficile décision d'annuler le Bal urbain.

En moins de 24 heures, la Fondation Santé Urbaine lançait une campagne de financement, espérant récolter les dons nécessaires pour soutenir les besoins d'urgence du CIUSSS. Travaillant de la maison, **les membres de l'équipe se sont rassemblés en visioconférence pour mettre sur pied la campagne Fonds d'urgence COVID-19.** Est-ce que ça allait fonctionner? Est-ce que les donateurs allaient répondre "présents"?



Notre mission

La Fondation Santé Urbaine a pour mission d'améliorer la santé physique et mentale des résidents du Centre-Sud de Montréal tout au long de leur trajectoire de soins, de la naissance à la fin de vie, grâce à des gestes humains, l'achat d'équipements médicaux et des projets innovants. Elle appuie financièrement des projets qui ont un impact humain positif sur la clientèle des deux hôpitaux, des 14 centres d'hébergement et des huit CLSC du territoire du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Caractéristiques de la population du Centre-Sud :

- **300 000** résidents
- **37,5 %** des familles sont monoparentales
- **47,8 %** des gens vivent seuls
- **22,7 %** des gens vivent sous le seuil de faible revenu
- Le plus haut taux de suicide à Montréal
- L'indicateur de besoins en santé mentale le plus élevé du Québec



Profil de la clientèle du Fonds d'urgence

Les populations du territoire qui sont devenues encore plus vulnérables avec la pandémie, celles des arrondissements Centre-Sud, Verdun, Sud-Ouest, Ville-Marie et Plateau Mont-Royal, ont bénéficié des différentes initiatives mises en place grâce au Fonds d'urgence.

Les différentes initiatives ont touché :

- Des milliers de patients et populations vulnérables desservis par deux hôpitaux et huit CLSC
- Des milliers d'aînés vivant seuls à leur domicile et les 2 340 personnes vivant en CHSLD
- Des milliers d'employés de la santé et des services sociaux

Le Fonds d'urgence a permis de contribuer au mieux-être des personnes pour qui la crise de la COVID-19 représentait un défi supplémentaire à affronter dans leur vie.

Il a aussi permis de donner une bouffée d'air aux travailleurs du réseau de la santé et surtout de mieux les protéger.





E R I C I

Programmes ayant vu le jour grâce au Fonds d'urgence

Aménagement d'unités pour itinérants	200 personnes hébergées à l'ancien Hôpital Royal Victoria
Dons de matériel de protection	> 30 000 masques > 1500 visières > 1000 blouses
Kits créatifs et informationnels pour aînés	6000 bénéficiaires à domicile, en résidences pour aînés et en CHSLD
Spectacles clownesques extérieurs pour briser l'isolement	11 spectacles dans des milieux de vie collectifs pour aînés
Soutien aux aînés et familles endeuillés	Cérémonies commémoratives dans 14 CHSLD, activités d' art-thérapie , soutien de jardinage et soutien technologique aux aînés
Hébergement pour la protection des proches du personnel soignant	270 nuitées à l'hôtel pour le personnel soignant
Service de télévision gratuit	> 300 patients hospitalisés et en isolement
Ventilateurs pour rafraîchir les patients	130 patients isolés avec problématique de santé mentale et plus sensibles à la chaleur
Aide alimentaire	> 15 000 \$ d'achats d'épicerie pour des résidents vulnérables et leurs familles
Soutien psychologique au personnel soignant	Affichage d'œuvres avec messages de soutien dans les deux hôpitaux et réalisation de capsules vidéo

Le Fonds d'urgence COVID-19 a également permis de parer à d'autres besoins urgents comme l'achat de médicaments pour des personnes en situation de détresse financière, le paiement de taxis pour des patients en grande fragilité immunitaire, ou encore l'achat de petits équipements médicaux favorisant la médecine à distance effectuée par le personnel soignant.

Ainsi, la crise sanitaire a profondément touché le territoire du CIUSSS Centre-Sud et les différentes initiatives mises sur pied ont permis de limiter les conséquences néfastes qu'elle aurait pu avoir sur sa population et ses travailleurs de la santé.



Merci d'avoir
contribué
au mieux-être
des personnes
pour qui la crise
de la COVID-19
a représenté
un défi de plus.





« Ça nous a encouragé à continuer malgré les conditions de travail difficiles [...] »

MARIE Infirmière clinicienne



Pour bien comprendre l'impact de la crise et des différentes initiatives, voici les témoignages de Mathilde et Marie, toutes deux employées du CIUSSS Centre-Sud :

« Je travaille à l'urgence de l'Hôpital de Verdun depuis les 11 dernières années. **Je fais partie de ceux qui ont le privilège d'être hébergés à l'hôtel depuis une semaine grâce au service d'hébergement offert par la Fondation Santé Urbaine pour les employés qui vivent avec des personnes à risque ou des personnes âgées.** Vous savez, on rentre travailler tous les jours avec la peur de contracter ce virus et on rentre à la maison tous les soirs avec la peur de transmettre ce virus. Ça fait de longues journées remplies de stress et d'anxiété. J'habite avec mes deux grands garçons et mon mari qui a malheureusement des problèmes pulmonaires, ce qui le rend encore plus à risque de complications s'il contracte la COVID-19. **Mon niveau de stress a vraiment diminué depuis une semaine et je peux consacrer mon énergie aux gens malades qui ont vraiment besoin de mon soutien en ce moment.** Je tiens à remercier la Fondation Santé Urbaine pour son soutien et sa générosité. »



Mathilde

Préposée aux bénéficiaires de l'Hôpital de Verdun

Mathilde a bénéficié du service d'hébergement offert grâce au Fonds d'urgence en plein cœur de la première vague de la pandémie.

Visionnez le témoignage-vidéo en ligne.



Marie

Infirmière clinicienne, Soutien à domicile

« **L'esprit d'équipe est un vecteur important.** Ça nous a encouragé à continuer malgré les conditions de travail difficiles avec des quarts de 12 h et tout l'équipement de protection individuelle à porter constamment... ce ne sont pas des conditions idéales pour travailler, faire des soins. Mais un esprit d'équipe fort s'est formé, on était des employés de milieux différents qui ne se connaissaient pas forcément avant, mais cet esprit là nous a donné la force de poursuivre. »

Merci à tous nos donateurs

Nous remercions grandement les nombreux et généreux donateurs qui ont contribué au Fonds d'urgence COVID-19 pour leur précieux soutien cette année.

Nous désirons souligner l'apport exceptionnel de ces grands donateurs :

2K	Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin
Anna Hopkins	Fondation TELUS pour un futur meilleur
Association Vê-Vi du Canada	Fonds d'aide aux hôpitaux et aux services de santé pour la COVID-19 de Canadon
Avon Canada inc.	Francine Désourdy
Catherine Britt	Frédéric Abenaim (Imotion)
Centurion Asset Management Inc.	Georges J Dourte
Christian Labelle	Isabelle Melançon
Claudette Lessard	Louisiane Raymond
Dr Dani Massie	Michel Lapalme
Dr Daniel Murphy	Montréal en Couleurs
Dr David Robitaille	Quadbridge Inc.
Dr François Plante	RBC Foundation
Dr Gilles Labrecque	Rio Tinto
Dr Jean-Pierre Villeneuve	Serge Tanguay
Dr Luong Nguyen	Sia Afshari
Dre Carole Santerre	Signature Pro Inc.
Dre Claudie Paquette	St. John's Lutheran Church
ENR Asset Management Inc.	Tzu Chi Foundation
Fondation de la famille Birks	Xuyen Linh Diep

« Les donateurs de la Fondation Santé Urbaine sont des membres cruciaux de nos équipes de soins. »

DR DANIEL MURPHY

Directeur médical de la clinique universitaire de médecine familiale à l'Hôpital de Verdun
Chef adjoint des soins de première ligne, Groupes de médecine familiale, CIUSSS du Centre-Sud
Médecin au CHSLD Jean de La Lande, en soutien à l'équipe interne



Les donateurs ont permis à de nombreux bénéficiaires d'être **protégés, reconnus, réconfortés ou aidés** d'une manière ou d'une autre pendant la crise sanitaire historique de 2020.

L'équipe de la Fondation est disponible à votre convenance si vous souhaitez en connaître davantage sur l'impact des différentes initiatives.

Un grand merci **VOUS FAITES DU BIEN À VOTRE COMMUNAUTÉ !**

2021 sera une autre année remplie de défis, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe pour partager vos idées.

L'équipe de la Fondation :

Marie-Andrée Lefebvre

Directrice générale

Lisa Lafargue

Directrice générale par interim

Catherine Britt

Directrice, Dons majeurs

Diane Côté

Agente, base de données

Julie Charest-Déry

Conseillère, Dons majeurs

Kheireddine Dechouk

Analyste comptable

Mebarek Hireche

Chauffeur, patients du département d'oncologie

Sadjia Rebah

Conseillère, Marketing relationnel

Suivez-nous sur Facebook!

facebook.com/SanteUrbaine



Fondation 
Santé Urbaine

514 765-7302 • info@fondationsanteurbaine.com

1560, rue Sherbrooke Est - local F-1123, Montréal (Québec) H2L 4M1

FondationSanteUrbaine.com