

# RAPPORT D'IMPACT 2023

Fondation   
Santé Urbaine



Pour eux. Pour vous.  
**Pour nous tous.**





Au nom de tout le personnel du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), je tiens à exprimer ma gratitude envers la communauté philanthropique pour son soutien tout au long de l'année. La générosité des donateurs, qu'ils soient des individus, des familles, ou des organisations, joue un rôle important dans notre mission de fournir des soins et services à tous ceux qui franchissent nos portes.

La Fondation Santé Urbaine présente encore cette année un bilan impressionnant. Grâce à l'énergie et au dynamisme de son équipe, elle renouvelle d'originalité à amasser des fonds dédiés à améliorer la santé physique et psychologique de la population. Active sur un territoire qui s'étend de l'Hôpital de Verdun jusqu'à l'Hôpital Notre-Dame, la Fondation Santé Urbaine compose avec une réalité socioéconomique parmi les moins avantagées du Québec.

**Les dons recueillis nous permettent d'investir dans des équipements spécialisés, de participer à la recherche, de financer des programmes innovants, et de garder l'excellence de notre soutien offert aux patients et à leurs familles. Ces projets ont des retombées directes auprès des personnes qui en bénéficient, de la naissance à la fin de vie.**

Votre engagement quotidien reste une inspiration de solidarité et de compassion qui touche des milliers de gens. Merci de faire partie de cette grande communauté, nous vous en sommes très reconnaissants.

**Vincent Lehouiller**

Président-directeur général

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Cher.ère.s philanthropes et ami.e.s,

En tant que directrice générale et président du conseil d'administration de la Fondation Santé Urbaine, nous tenons à exprimer notre reconnaissance la plus profonde pour le rôle indispensable que vous jouez dans notre mission.

Vos dons sont tellement plus qu'un soutien financier. Ils sont une dose d'estime de soi pour les ados de nos programmes jeunesse. Un sourire rassurant pour nos petits trésors en pédiatrie. Un souci de moins pour les bénéficiaires du service de transport en oncologie. Un contact humain précieux pour nos personnes qui vivent en CHSLD.

Au total, ce sont plus de 300 000 personnes que vous aidez chaque année, en leur offrant non seulement des soins et services de qualité, mais aussi de l'humanité, de l'innovation et de l'espoir.

Vos dons nous permettent de mettre en place des programmes innovants, d'acquérir de l'équipement médical performant et de transformer nos établissements en lieux chaleureux et rassurants. Grâce à vous, nos hôpitaux et cliniques sont plus que de simples bâtiments ; ils sont des refuges où chaque individu, peu importe sa situation, trouve réconfort et dignité.

Notre fondation est en pleine expansion, et en regardant tout ce que nous avons accompli avec vous au cours de la dernière année, nous sommes remplis d'optimisme pour l'avenir. Votre soutien continu nous inspire et nous motive à aller de l'avant, à innover et à élargir notre impact. Ensemble, nous bâtissons une communauté forte, soudée par la volonté commune de garantir un avenir en santé pour tous et toutes.

Nous vous remercions pour votre engagement. Votre confiance et votre soutien nous donnent des ailes. Du fond du cœur, merci !


**Marie-Andrée Lefebvre**  
Directrice générale



**Alain Primeau**  
Président du  
Conseil d'administration





A photograph of three children in a bright, indoor setting. In the foreground, a young boy with light brown hair and freckles, wearing a red t-shirt, smiles warmly. Behind him, a girl with long blonde hair tied back, wearing a dark blue long-sleeved shirt, holds a red and yellow basketball with both hands. To the right, another girl with dark curly hair, wearing a white t-shirt, also smiles. The background is softly blurred, showing what appears to be a window with natural light.

**Vos dons sont tellement plus qu'un soutien financier. Ils sont le sourire réconfortant, le contact humain qui font de nos établissements de véritables milieux de soins.**

# 300 000

personnes ont eu accès  
à nos programmes, incluant



**2240**  
aîné.e.s

ont une meilleure  
qualité de vie en CHSLD



**1133**  
jeunes

ont participé à nos  
initiatives de prévention



**235**  
personnes

ont reçu une aide  
d'urgence du Fonds  
d'aide à la population



**31465**

repas servis dans le cadre  
du plan de soins d'usagers  
vulnérables



**450**

personnes atteinte de cancer  
ont pu bénéficier d'un service  
de transport gratuit pour faciliter  
l'accès à leurs traitements



En 2023, c'est **2347 philanthropes**  
comme vous qui ont fait une différence  
concrète dans la vie de ces personnes.

# La fondation en bref

La Fondation Santé Urbaine humanise les soins, de la naissance à la fin de vie, par des gestes humains, des programmes innovants et l'achat d'équipement performant pour nos établissements :

- **2 hôpitaux**
- **8 CLSC**
- **14 CHSLD**
- **1 point de service**



Hôpital  
Notre-Dame

Hôpital  
de Verdun





## Notre approche

À la Fondation Santé Urbaine, nous travaillons main dans la main avec les équipes du CIUSSS pour humaniser les soins, de la naissance à la fin de vie. Notre mission repose sur **trois grands axes** qui définissent et guident notre action au quotidien.



## 1. Des gestes humains

Nous croyons fermement que chaque interaction, chaque geste compte. Nous soutenons les initiatives qui créent un environnement où chaque personne se sent respectée et comprise. En améliorant les milieux de vie et de soins, en portant une attention aux plus vulnérables, nous mettons l'humain au cœur de nos priorités.

## 2. Des programmes innovants

Après l'humain, c'est l'innovation qui est au cœur de notre engagement. Nous développons et soutenons des programmes novateurs qui répondent aux besoins évolutifs de notre communauté. En encourageant des initiatives de prévention, des pratiques de soins novatrices, nous aidons les équipes soignantes à toujours offrir des services à la hauteur des attentes de notre population.

## 3. De l'équipement médical performant

Nous investissons dans des équipements médicaux de haute performance pour assurer que nos équipes disposent des meilleurs outils pour prodiguer des soins de qualité. Ces investissements permettent de réduire les temps d'attente, de faciliter la convalescence, ou d'améliorer la qualité des interventions, toujours dans le but d'offrir les meilleurs soins possible au plus grand nombre d'utilisateurs et d'utilisatrices.

Nous sommes fiers de notre présence étendue dans la communauté, couvrant **2 hôpitaux, 8 CLSC** et **14 CHSLD**. Cette diversité et cette portée nous distinguent et nous permettent d'avoir un impact significatif sur la santé et le bien-être de notre population à chaque étape de la vie.

## Des gestes humains

# La qualité de vie avant tout

« Qu'est-ce que vous avez envie de faire? » est souvent l'une des premières questions qu'Andrée Méthot, cheffe des activités récréatives dans nos CHSLD, pose aux nouveaux résident.e.s à leur arrivée.

La question peut sembler anodine, mais elle est au cœur de l'approche qui transforme les centres d'hébergement de soins de longue durée en véritables milieux de vie.

« Souvent, lorsque nous accueillons une personne en CHSLD, une certaine perception de « fin » y est associée. Une fin de la vie active et du plaisir. Mais on peut adapter des activités stimulantes en fonction des capacités et des intérêts de chacun. »

Avec le soutien de la Fondation et de ses nombreux donateurs, les journées thématiques, la massothérapie, les jeux interactifs avec les tables Tovertafel, les sorties en vélo électrique adapté, les ateliers de méditation, la Belle Visite et une foule d'autres activités rendent le quotidien des résident.e.s ludique, réconfortant et rassurant. Peu importe les limites physiques et cognitives d'une personne, il y a toujours des activités possibles.

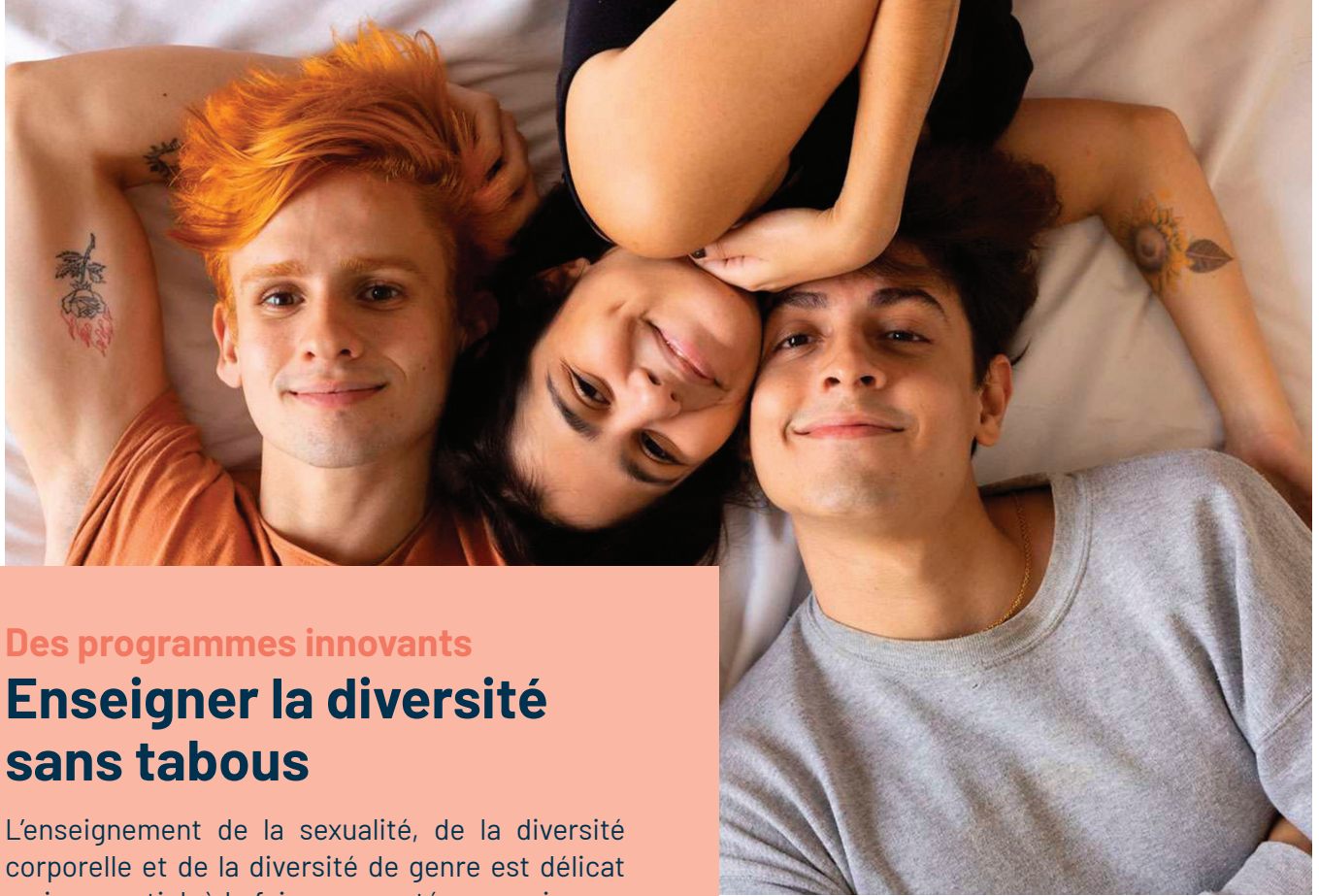
« On prend la personne dans sa globalité, pas juste sa maladie ou son handicap. Ça change complètement l'approche. Dans nos centres, tant qu'il y a de la vie, il y a du fun! » nous rappelle Andrée. Et à voir le sourire des personnes qui vivent dans nos centres d'hébergement, on ne peut qu'être d'accord!



Mme Beaulieu nous a raconté qu'elle a essayé de faire du vélo lorsqu'elle était enfant, mais n'a jamais réussi. Nonagénaire, elle était très fière de faire du vélo pour la première fois, accompagnée par une intervenante en loisirs du Centre d'hébergement Manoir de Verdun.

Visionnez la vidéo :  
*Des vélos adaptés électriques  
pour nos résidents et résidentes.*





## Des programmes innovants Enseigner la diversité sans tabous

L'enseignement de la sexualité, de la diversité corporelle et de la diversité de genre est délicat mais essentiel, à la fois pour protéger nos jeunes et pour favoriser le respect mutuel.

Pour cette raison, nous nous sommes associés à un projet de trousse d'éducation à la sexualité créées par le CIUSSS. Remplies d'affiches informatives et de représentations en silicone des organes sexuels masculins, féminins et intersexes, ces trousse sont conçues avec des formes naturelles et des couleurs vives afin de démystifier et de normaliser les différences de manière ludique et sans tabous.

Les jeunes qui se questionnent sur leur corps ou leur identité découvrent ainsi qu'à la question « Est-ce que je suis normal.e? », la réponse est généralement... oui!

Grâce à l'appui de nos partenaires et à la générosité de nos donateurs et donatrices, ces outils d'enseignement et de sensibilisation offrent aux jeunes une meilleure compréhension de soi, des autres, de l'importance du consentement et du respect pour favoriser la création d'une société plus inclusive, bienveillante, et respectueuse de la diversité.



©SEX-ED+







## De l'équipement médical performant Offrir les meilleurs soins possibles

En 2023, la Fondation Santé Urbaine a fait un pas décisif vers l'amélioration des soins cardiaques à l'Hôpital de Verdun en finançant un troisième échocardiographe. Cette acquisition a considérablement réduit les délais d'attente et amélioré la qualité des soins pour nos patient.e.s.

Avant l'arrivée de ce nouvel appareil, les personnes hospitalisées attendaient en moyenne 48 heures pour une échocardiographie transthoracique. Le temps d'attente a été significativement diminué, permettant ainsi un diagnostic plus rapide et une prise en charge optimale.

L'impact est également notable pour notre clinique externe, où les délais d'attente pour un rendez-vous ont été réduits de 15 semaines à 8 semaines. L'achat de l'appareil a doublé notre capacité à réaliser des échographies, passant de 55 à 110 examens par semaine. Nous avons ainsi pu offrir des soins plus rapides et efficaces, tout en réduisant le stress et les complications potentielles pour nos patient.e.s.

**Grâce à votre soutien, nous avons pu transformer l'accès aux soins cardiaques, assurant ainsi que chaque personne reçoit les tests et traitements nécessaires dans les meilleurs délais.**



## Regard vers l'avenir

# Deux grands projets du CIUSSS

Des projets de grande envergure nécessiteront un soutien financier important de la Fondation au cours des prochaines années afin d'assurer le mieux-être de notre communauté.

## Agrandissement et modernisation de l'Hôpital de Verdun

Le projet d'agrandissement de l'Hôpital de Verdun bat son plein. Bien que le ministère de la Santé et des Services sociaux défraie les coûts de construction et d'aménagement, c'est la Fondation qui financera une grande partie de l'équipement qui assurera le confort et la qualité de l'expérience des usagers et usagères. Avec du matériel informatique portable et performant pour permettre au personnel de passer plus de temps avec les usagers et usagères, de l'ameublement confortable et chaleureux, ou des initiatives humaines en collaboration avec le service du bénévolat, nous serons présents à chaque tournant pour appuyer ce projet majeur grâce à un investissement anticipé de plusieurs millions de dollars.

## Pédiatrie repensée à l'Hôpital Notre-Dame

Quand un enfant visite l'hôpital, c'est terrifiant. Autant pour eux que pour les parents, qui vivent de grands moments d'angoisse. C'est pourquoi il est crucial que nos unités pédiatriques soient adaptées aux besoins des petits cocos et de leur famille – des endroits lumineux, apaisants, rassurants.

La clinique de pédiatrie de l'Hôpital Notre-Dame a été construite initialement pour les adultes. Grâce au soutien de notre communauté, un grand projet de revitalisation et d'agrandissement est en cours pour accueillir les enfants dans un environnement adapté, coloré et pensé spécialement pour eux, ce qui contribuera de plus à désengorger les grands hôpitaux pédiatriques.



**« Notre souhait le plus cher est simplement de donner toute l'attention aux enfants de notre communauté. Nous voulons faire rayonner la pédiatrie pour mettre en lumière toute la place qu'ils méritent. »**

**– Dr Julien Roy-Lavallée,  
chef du département de pédiatrie,  
Hôpital Notre-Dame**

Afin d'assurer le succès de ces deux grands projets tout en maintenant notre soutien aux nombreux programmes que nous finançons déjà, nous avons amorcé en 2023 la mise en place de stratégies qui faciliteront notre croissance. Une campagne de publicité nous aidera à faire connaître la Fondation et son impact, tandis qu'une solution informatique performante améliorera nos capacités. Ces initiatives nous permettront de consacrer plus de temps au développement de partenariats, de tisser des liens avec de nouveaux philanthropes et créer des occasions d'engagement avec notre communauté.



### Le comité organisateur

Simon Berthiaume, Chloé Soucy, Alexina Zummo-Latreille, Mathieu St-Jean et Guillaume Tremblay.

## Des événements exceptionnels 6@Huîtres

Le 15 novembre 2023, lors de la Journée nationale de la philanthropie, plus de 200 personnes se sont rassemblées au McKiernan pour le 6@Huîtres. Cet événement festif et convivial visait spécifiquement à soutenir le Fonds d'aide à la population, un programme signature de la Fondation qui offre une aide d'urgence aux plus vulnérables.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires, participant.e.s et bénévoles. Leur générosité permet au Fonds d'aide d'offrir une aide d'urgence cruciale en défrayant notamment des coûts de médicaments ou d'équipement spécialisé qui ne sont pas couverts par le régime public.

Ensemble, nous faisons une énorme différence dans la vie de centaines d'usagers et d'usagères.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à la réussite de cette soirée exceptionnelle





## Des événements exceptionnels Bal urbain

Lors de la 5<sup>e</sup> édition du Bal urbain, tenue le 4 mai 2023 à la Maison Principale, un montant record de plus de 117 000 \$ a été amassé.

Sous la thématique rock, cette soirée a attiré une foule généreuse et enthousiaste composée principalement de médecins du CIUSSS et de leaders d'entreprises.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires, notamment la RBC Banque Royale et son vice-président régional, Michel Béland, ainsi que nos invité.e.s, philanthropes, hôtes, bénévoles et artistes talentueux. Leur soutien et leur générosité ont été essentiels à la réussite de cet événement marquant.

Merci de tout cœur à nos partenaires et à toutes les personnes qui ont contribué à faire de cette soirée un succès exceptionnel.

Ensemble, nous avons démontré la force de notre communauté et notre engagement à humaniser les soins au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.



### Les hôtes du Bal urbain 2023

Dr Andrès, Dr Ayoub, Dr Bell, Dr Farmer, Dre Fortin, Dre Gaillardetz, Dre Girard, Dre Goyer, Dre Lemieux, Dr Murphy, Dr Poulin, Dr Tohmé, M. Visal Uon, Dre Vo, Dr Vollant et Dr Wittmer.

## – ENTREPRISES ET FONDATIONS –

### **Cercle des Bâtisseurs (100 000 \$ et plus)**

Fondation familiale Trottier  
Fondation J.A. DeSève  
Fondation KMP Folla  
Fondation Sandra & Alain Bouchard

### **Cercle des Ambassadeurs (50 000 \$ à 99 999 \$)**

Centre de services scolaire de Montréal  
Ministère de la Sécurité publique  
Fondation Molson

### **Cercle des Leaders (25 000 \$ à 49 999 \$)**

Apotex Inc.  
Association canadienne  
des parcs et loisirs  
Fondation de la famille Birks  
Fondation Regain  
Power Corporation du Canada

### **Cercle des Amis de la Fondation (5 000 \$ à 24 999 \$)**

Behaviour Interactif  
Fondation J.B.J. Fortin  
Fondation Jeanne-Esther  
Fondation Luc Maurice  
Fondation Mirella et Lino Saputo  
Fondation Sibylla Hesse  
Fondation TELUS pour un futur meilleur  
Gouvernement du Canada  
Janssen Inc  
Mylan Pharmaceuticals ULC  
Sphère Basketball Inc.  
Ainsi qu'un.e donateur.trice qui préfère  
garder l'anonymat.



**Nous tenons à remercier  
tous nos philanthropes et partenaires  
pour leur soutien en 2023.**



## – PARTICULIERS –

### **Cercle des Bâisseurs (25 000 \$ et plus)**

Jerry Krauel  
Succession Raymond Laurendeau  
Lise Portelance Delage  
Ainsi qu'un.e donateur.trice qui préfère  
garder l'anonymat.

### **Cercle des Ambassadeurs (10 000 \$ à 24 999 \$)**

Hélène Giasson  
Dr Luong Nguyen  
Succession Andrée Prévillle

### **Cercle des Leaders (5 000 \$ à 9 999 \$)**

Dr Stéphane Barette  
Gérard Besner  
Jeanne Boisclair  
Diane et Michel Drouin  
Michel Lapalme  
Pierre Laporte  
Charles-F. Lasnier  
Denise Marcotte  
Luc Maurice  
Ainsi que deux donateur.trice.s  
qui préfèrent garder l'anonymat.

### **Cercle des Amis de la Fondation (1 000 \$ à 4 999 \$)**

Michel Amyot  
Dre Nicole Beaudry  
Herb Bossardt  
Catherine Britt  
Pierre Cardinal  
Antoine Chahrouri  
Jamil Cheaib  
Dre Geneviève Côté  
Yves Couchoud  
Dr Olivier Farmer  
Claudio Gardonio  
André Gervais  
Geneviève Guay  
Dominique Joyal  
Céline Lachapelle  
Jean-François Lacroix  
Marie-Andrée Lefebvre  
Dr François Lespérance  
Jian Yu Lin  
John et Suzanne Mackinnon  
Jay Mann  
Dr Albert Moghrabi  
Alain Primeau  
Jean-Pierre Provencher  
Serge Saintonge  
Florence Simard  
Marie-Andrée St-Onge  
Ginette Surprenant  
Dr Serge Tohmé  
Dr Jean-Pierre Villeneuve  
Dr Stanley Vollant  
Ainsi que 16 donateur.trices  
qui préfèrent garder l'anonymat.



## Notre équipe

**Marie-Andrée Lefebvre**  
Directrice générale

**Lisa Lafargue**  
Directrice générale adjointe

**Catherine Britt**  
Directrice, dons majeurs

**Lise Proulx**  
Directrice, dons majeurs

**Sadjia Rebah**  
Conseillère, développement  
philanthropique

**Karine Chateauneuf**  
Directrice, communications et événements

**Sophie Colin**  
Conseillère, communications,  
marketing et événements

**Marianne Sawadogo**  
Agente, comptabilité et administration

**Diane Côté**  
Agente, base de données

**Ginette Allaire**  
Adjointe administrative

## Membres du conseil d'administration

**Alain Primeau**  
Président

**Florence Simard**  
Vice-Présidente

**Isabelle Martin**  
Trésorière

**Geneviève Guay**  
Secrétaire

**Régine Angers**

**Dr Paul Ayoub**

**Michel Béland**

**Monica Benedyczak**

**Simon Berthiaume**

**Nathalie Charbonneau**

**Karine Côté**

**Claudio Gardonio**

**Sarah Kingsley**

**Pierre Laporte**

# État des résultats

(exercice clos le 31 décembre 2023)

	Grevé d'affections externes \$	Non-grevé d'affections \$	2023 Total \$	2022 Total \$
<b>Produits</b>				
Dons	1 070 359	107 993	<b>1 178 352</b>	1 281 424
Campagnes annuelles	192 440	104 844	<b>297 284</b>	312 676
Dons en nature	115 139	-	<b>115 139</b>	133 622
Revenus de location du casse-croûte	-	11 360	<b>11 360</b>	-
Autres revenus	-	319	<b>319</b>	276
	1 377 938	224 516	<b>1 602 454</b>	1 727 998
<b>Activités de financement</b>				
Revenus	82 434	304 168	<b>386 602</b>	88 760
Dépenses	(45 984)	(138 234)	<b>(184 218)</b>	(55 188)
	36 450	165 934	<b>202 384</b>	33 572
<b>Activités d'investissement</b>	-	297 675	<b>297 675</b>	(277 005)
<b>Excédent des produits sur les charges avant les frais d'administration</b>	1 414 388	688 125	<b>2 102 513</b>	1 484 565
<b>Frais d'administration</b>	-	984 503	<b>984 503</b>	741 484
<b>Excédent des produits sur les charges avant les contributions</b>	1 414 388	(296 378)	1 118 010	743 081
<b>Contributions au centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>	1 646 844	451 656	2 098 500	805 995
<b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b>	(232 456)	(748 034)	<b>(980 490)</b>	(62 914)

# Merci !

Ensemble pour humaniser les soins,  
de la naissance à la fin de vie, avec des gestes  
humains, l'achat d'équipement médical  
performant et des projets innovants.

Fondation   
Santé Urbaine

1560, rue Sherbrooke Est, local F-1123  
Montréal (Québec) H2L 4M1  
514 765-7302 | [info@fondationsanteurbaine.com](mailto:info@fondationsanteurbaine.com)

[fondationsanteurbaine.com](http://fondationsanteurbaine.com)

